



INSTITUT STELLA VICTORIA

390 rue de la gare – 97440 Saint-André
Local conforme aux normes ERP – PMR
Réfèrent handicap disponible si besoin

CENTRE
DE
FORMATION

Titre Professionnel de niveau 4 de médiateur social accès aux droits et services

Pré-requis

- Niveau classe de 1^{ère} ou équivalent avec une expérience professionnelle ou bénévole en contact avec le public.
ou CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 dans le domaine de la médiation, des services ou équivalent avec un an d'expérience professionnelle dans la médiation ou en contact avec le public.
- Savoir décrire une situation ou des faits, exprimer une opinion argumentée, comprendre et résumer une discussion un texte en français.
- Connaissances en bureautique : pratique du clavier et d'un logiciel de traitement de textes.

Durée de la formation : environ 12 mois

A l'institut: 392 h (2 journées de 7 h par semaine en présentiel)

En entreprise: 392 h

Objectifs de la formation

- Contribuer à une veille sociale et participer aux réseaux professionnels d'un territoire.
- Assurer un service de médiation sociale.
- Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.

Méthodes mobilisées

Contenus

Techniques de rédaction : compréhension de textes, résumés, synthèse...

Méthode du storytelling

techniques d'expression orale : exprimer une opinion, argumenter, démontrer, justifier...

Méthodes pédagogiques

Etudes de cas

Mises en situation

Sketches

Contrôles continus, QCM, examens blancs



INSTITUT STELLA VICTORIA

390 rue de la gare – 97440 Saint-André
Local conforme aux normes ERP – PMR
Référent handicap disponible si besoin

**CENTRE
DE
FORMATION**

Programme de la formation

La formation se compose d'une alternance de modules au centre de formation et de périodes en entreprise.

Modules	Compétences visées
Contribuer à une veille sociale et participer aux réseaux professionnels d'un territoire	<ul style="list-style-type: none">- analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité- identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans des réseaux existants- contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité
Assurer un service de médiation sociale	<ul style="list-style-type: none">- accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale- identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation- faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés- rétablir la relation entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale- contribuer à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale- accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches- rendre compte de son activité- analyser sa pratique de médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services
Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale	<ul style="list-style-type: none">- contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale- contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale- participer à l'évaluation d'une activité support à la médiation sociale <p>Compétences transversales de l'emploi</p> <ul style="list-style-type: none">- respecter les principes fondamentaux de la médiation sociale- actualiser ses compétences- gérer des situations interpersonnelles dans un contexte de médiation sociale

Validation des blocs de compétences :

Les notes des épreuves validées peuvent être conservées pendant 3 ans.
Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences.



INSTITUT STELLA VICTORIA

390 rue de la gare – 97440 Saint-André
Local conforme aux normes ERP – PMR
Référent handicap disponible si besoin

CENTRE
DE
FORMATION

La formation débutera en avril 2024.

Les employeurs sont principalement des associations, des collectivités territoriales, des bailleurs sociaux, des entreprises.

Cursus envisageables après le TP MSADS :

- Diplôme d'Etat de médiateur familial (DEMF)
- Baccalauréat Professionnel Animation-enfance et personnes âgées
- Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education populaire et des Sports (BPJEPS)
- BUT Carrières Sociales (CS)
- BUT Carrière Juridique (CJ)

Type d'emplois accessibles :

- médiateur(trice) social(e)
- médiateur(trice) social(e) en milieu scolaire
- médiateur(trice) social(e) en santé
- médiateur(trice) social(e) et culturel(le)
- médiateur(trice) de ville

Modalité et délais d'accès

Inscription 15 jours minimum avant le début de la formation

Prise de rdv pour l'inscription par mail (stella.victoria0621@gmail.com) ou par téléphone (0692 76 21 48 ou 0693 30 64 12)

Entretien et questionnaire de positionnement avant l'inscription.

Responsable de la formation : Charlette AMOURDOM 06 92 76 21 48

Equipe pédagogique

Charlette AMOURDOM

Emilie CLAIN (Prestataire de tutorat)

Coût de la formation

5 040 €

Formation éligible au CPF ; code CPF : 240377

La formation est en partie subventionnée par la Région REUNION

La formation peut être subventionnée par Pôle Emploi.



INSTITUT STELLA VICTORIA

**390 rue de la gare – 97440 Saint-André
Local conforme aux normes ERP – PMR
Référent handicap disponible si besoin**

**CENTRE
DE
FORMATION**

Nomenclature du niveau de qualificationv : Niveau 4

Code de la fiche : RNCP36241

Code ROME : K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société

Code NSF :

332t : Aide, conseil, orientation, soutien socio-éducatif

Formacode(s) :

15099 : Résolution problème

15034 : Relation interpersonnelle

15006 : Relation interculturelle

44035 : Médiation socioculturelle

44056 : Travail social en réseau

Certificateur(s) : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION (N° de 11000007200014)

Accessibilité

**390 rue de la gare – 97440 Saint-André
Local conforme aux normes ERP – PMR
Référent handicap disponible si besoin**